



**Møde 28. november 2017 kl. 12:00 i Værftet**

<b>Pkt. Tekst</b>	<b>Side</b>
57 <a href="#">Godkendelse af referat fra møde den 7. november 2017</a>	1
58 <a href="#">Uanmeldte tilsyn 2017 samt Tilsynspolitikken 2018</a>	1
59 <a href="#">Orientering - herunder status på økonomi</a>	3
60 <a href="#">Eventuelt</a>	3

27.69.40-A00-1-16

## **57. Godkendelse af referat fra møde den 7. november 2017**

### **Beslutning**

Godkendt.

27.12.16-K09-1-17

## **58. Uanmeldte tilsyn 2017 samt Tilsynspolitikken 2018**

### **Bilag**

- [Tilsyn madservice 2017 samlet til soc.udv.](#)
- [Uanmeldt tilsyn Svalegangen 2017](#)
- [Uanmeldt tilsyn Solvang 2017](#)
- [Uanmeldt tilsyn Rosengården 2017](#)
- [Uanmeldt tilsyn Enggård Centret 2017](#)
- [Uanmeldt tilsyn Bøgelund 2017](#)
- [Uanmeldt tilsyn Asp Plejecenter 2017](#)
- [Tilsynspolitik, udkast 2018, plejeb](#)
- [Tilsynspolitik, udkast 2018 hjemmeh](#)
- [Status integreret Tilsyn 2017](#)

### **Sagsfremstilling**

Myndighed, Sundhed og Omsorg har afsluttet de uanmeldte tilsyn for 2017 på kommunale plejehjem/centre, det integreret tilsyn for hjemmeboende samt udført tilsyn hos madleverandørerne.

Derudover skal Tilsynspolitikken for 2018 godkendes af byrådet.

#### Uanmeldt tilsyn på kommunale plejehjem/centre.

På plejecentrene er der udfærdiget skriftlige konklusioner, som er sendt til funktionslederne på det enkelte plejecenter.

Der har været fokus på borgeres udsagn og efterfølgende fokus på dokumentation sammen med personalet.

Det er tilsynets opfattelse, at kommunens plejehjem/centre lever op til kommunes kvalitetsstandard.

Desuden har tilsynet på plejehjem/centre været afholdt med fokus på at implementere nyt tilsynskoncept.

#### Tilsynsforpligtigelsen i hjemmeplejen, integreret tilsyn

Myndighed, Sundhed og Omsorg imødekommer tilsynsforpligtigelsen i hjemmeplejen jf. Lov om social service § 151, med et integreret tilsyn som består af løbende opfølgning, intern audit, brugerundersøgelse, kontraktopfølgning med leverandører samt opfølgning på klager.

Det er tilsynets opfattelse, at borgerne er tilfredse med den hjælp, der er visiteret. Kommunen lever op til kvalitetsmålene inden for personlig pleje og praktisk hjælp. Myndighed efterlever lovgivning i forhold til sagsbehandling og opfølgning på hjælpen.

#### Tilsyn hos leverandører af madservice

Som led i tilsynsforpligtigelsen i hjemmeplejen og den løbende kontraktopfølgning er der udført tilsyn hos leverandører af madservice. Fokus har været på diæter og kostformer, borgerinddragelse i menuplanlægning og mærkning. Tilgangen til besøgene har haft til formål at skabe et samarbejde mellem kommunen og leverandørerne med henblik på udvikling og læring. Det er Tilsynets vurdering, at opgaverne efter §§ 83 a og 83 *generelt* løses i overensstemmelse med kommunens kvalitetsstandard og kontrakten mellem madleverandør og Myndighed, Sundhed og Omsorg, og at de bemærkede forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

#### Årlig revidering af Tilsynspolitikken.

Der er udarbejdet forslag til Tilsynspolitikken 2018

Konklusioner + forslag til Tilsynspolitik 2018 vedlægges.

Ældrerådet anmodes om at afgive høringsvar.

Funktionsleder Birgitte Borg, visitator Ulla M. Olesen og diætist Kristina Mikkelsen forelægger sagen fra kl 12.00.

#### **Administrationen indstiller, 6. december 2017, pkt. 112:**

Administrationen indstiller til byrådet, at

Uanmeldt tilsyn på kommunale plejehjem/centre,  
Tilsynsforpligtigelsen i hjemmeplejen, integreret tilsyn og  
Tilsyn hos leverandører af madservice tages til efterretning.

Tilsynspolitikken 2018 godkendes.

#### **Socialudvalg, 6. december 2017, pkt. 112:**

#### **Beslutning**

Birgitte Borg, Ulla Munch Olesen og Kristina Mikkelsen fremlagde resultaterne af tilsyn 2017.

Metoden til gennemførelse af tilsyn er ændret fra i år.

#### Uanmeldt tilsyn på kommunale plejehjem/centre..

Myndigheds vurdering er, at alle plejecentre lever op til kommunens kvalitetsstandard.

#### Tilsynsforpligtigelsen i hjemmeplejen, integreret tilsyn

Borgerne er spurgt om deres oplevelse af den leverede hjælp.

Det er tilsynets vurdering, at kommunen lever op til den vedtagne kvalitetsstandard.

Der er modtaget 26 klager - hvad der klages over fremgår af vedlagte bilag.

#### Tilsyn hos leverandører af madservice

Der er lavet opfølgning på de indgåede kontrakter med madleverandører. Generelt lever man op til det man skal. På to af leverandørerne, er der lavet handleplaner på hvad de skal leve op til til næste tilsyn. Fokus har været på de kostformer kommunen efterspørger.

#### Kvalitetsstandard 2018

Myndighed spurgte Ældrerådet, om de havde forslag til fokusområder i 2018. Der kom et forslag om at se på dokumentation - det er oplevelsen at dokumentationen vokser. Der er kommet nyt dokumentationssystem som kaldes Fælles Sprog III. Dette kan sandsynligvis hjælpe på dokumentationen.

Til høringssvar:  
Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Ældrerådet spurgte ind til den orientering som blev givet.

Der kom et forslag om at se på dokumentation - det er oplevelsen at dokumentationen vokser.

27.69.40-A00-1-16

### **59. Orientering - herunder status på økonomi**

#### **Bilag**

- [Regnskab 28.11.2017](#)

#### **Beslutning**

Oversigt over foreløbigt regnskab blev omdelt på mødet. oversigten vedlægges ligeledes referatet.

27.69.40-A00-1-16

### **60. Eventuelt**

#### **Beslutning**

Medlemmer af ældrerådet underskrev liste med hvilke mødedatoer de har deltaget i ældrerådets møder i 2. halvår 2017.

## **Underskrifter**